

En LIMITED WARRANTY STATEMENT US AND CANADA PURCHASERS



Introduction

As an industry-leading robotic manufacturer, Kress is committed to your satisfaction. Our commitment to you, the original purchaser, is simple: satisfaction from an issue-free Robotic Lawn Mower. In fulfilling our commitment, Kress is pleased to offer you warranty coverage based on the terms below. Kress will, through its authorized dealer network, repair or replace any part or Robotic Lawn Mower that is determined to be defective due to issues in materials or workmanship within the warranty period from the date of the original purchase.

Warranty coverage begins on the original retail date and extends only to the original purchaser. If your Kress product requires warranty repair, proof of purchase will be necessary. Please keep record of this transaction.

If your Kress Robotic Lawn Mower is determined to be defective due to issues in materials or workmanship within the warranty period, we will do one of the following:

- Replace or repair all defective parts,
- Repair a defective unit, or
- Replace the unit with a new or reconditioned unit.

Customer Responsibility

It is the customer's responsibility to use the Robotic Lawn Mower according to the operator's manual and to maintain the equipment in accordance with all maintenance instructions. If by chance you happen to experience a defect in material or workmanship, we recommend removing the Robotic Lawn Mower from use and ceasing its operation until it can be inspected and serviced by a Kress authorized service center.

Warranty coverage

Product Segment	Commercial Use	Home Use
Mission™ RTK ⁿ /Eyepilot®	1 year or 1000 hours of use (whichever comes first)	3 Years
Mission™ RTK ⁿ /Eyepilot® Batteries and Chargers	6 months	1 year
Mission™ MEGA RTK ⁿ	2 years	3 Years
Mission™ MEGA RTK ⁿ Batteries and Chargers	1 year	1 year
KR238 Master Series Mower & Batteries & Chargers	1 year	
Voyager	5 years or 2000 hours of use (whichever comes first)*	
Voyager Batteries	5 years or 1500 charging cycles (whichever comes first)	
Accessories & Parts		
Mapping cart: -KA0197, mapping cart 2.0 -KA0199, mapping cart 1.0	3 years 1 year	
Eyepilot® Garage: -KA0114	1 year	
Spare parts	6 months	6 months

* No hour limit for the first 2 years of use, however hours used within the first two years do count towards the 2000 hours warranty.

This Limited Warranty is subject to the following conditions:

- The Robotic Lawn Mower has not been misused, abused, neglected, altered, or modified
- The Robotic Lawn Mower has not been serviced or repaired by anyone other than a Kress authorized service center.
- Defect or damage to the Robotic Lawn Mower has not resulted from use of accessories or parts that are inappropriate for normal operation of the Robotic Lawn Mower, or that are not designed for use with the Robotic Lawn Mower.
- The Robotic Lawn Mower has been subjected to reasonable and normal wear and tear only.
- The Robotic Lawn Mower has not been used for rental purposes except as part of a rental program administered by a

registered Kress dealer.

- The Robotic Lawn Mower has not sustained damage through contact with foreign objects, corrosive or otherwise damaging chemicals, or accidents.
- When temperature reaches $\leq 32^{\circ}\text{F}/0^{\circ}\text{C}$ the Robotic Lawn Mower and battery should be stored inside or in a frost-free environment.

Your limited warranty does not cover:

- Normal wear and tear resulting from use of the Robotic Lawn Mower.
- Failure to maintain the Robotic Lawn Mower in accordance with operating instructions.
- Improper maintenance or handling of the Robotic Lawn Mower, including overloading the Robotic Lawn Mower.
- Replacement of accessories or parts intended to wear out or be replaced after their useful life, including but not limited to blades, bits, chains, light bulbs, and tires, etc.
- Rental of replacement equipment during the repair period.
- Freight and handling charges for service parts.
- Repairs performed by anyone other than a Kress authorized service center.
- Lost business, lost profits, or other consequential damages.
- Damage, malfunctions or failure resulting from all cleaning methods other than hose water cleaning the product, e.g., high pressure washer, steam and hose installed with any nozzle.
- A product where the serial number has been removed, defaced, changed or tampered with in any way.
- If the product has not been assembled, used, maintained, transported or stored in accordance with the instructions in the operating manual.
- Careless handling which has resulted in the ingress of water or large amounts of moisture.
- Defects resulting from the Customer's failure to install critical product or security software updates within a reasonable timeframe and/or the Customer's refusal of an offer from Kress or an authorized Kress dealer for assistance in resolving software issues.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. KRESS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL NOR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

SOME STATES AND COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE AND COUNTRY TO COUNTRY.

Warranty repair

To make a warranty claim please contact your authorized Kress dealership. To find your nearest authorized Servicing Dealer / Center visit our website and use the Dealer Locator feature: <https://www.kress.com/en-us/store-locator/>. For Voyager please reach out to the Certified Voyager dealer your purchased your Voyager from or locate the nearest Certified Voyager dealer by visiting Kress.com. To make a claim you will need to provide your proof of purchase in the form of a valid receipt that displays the date and place of purchase.

This limited warranty does not replace, but is in addition to, your statutory rights. Some jurisdictions may provide additional protections; check your local law for statutory warranty provisions. This warranty does not apply to accessories supplied with the Robotic Lawn Mower. This limited warranty applies only to the original purchaser and may not be transferred. All repairs and replacement Robotic Lawn Mower will be covered by the limited warranty for the balance of the warranty period from the date of the original purchase.

Right to Make Changes

Kress reserves the right to make any changes to Kress products or warranty coverage at any time without incurring any obligation with respect to any product.

F DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE ACHETEURS AMÉRICAINS ET CANADIENS



Introduction

En tant que leader de l'industrie de la robotique, Kress s'engage à vous satisfaire. Notre engagement envers vous, l'acheteur original, est simple : la satisfaction d'un Tondeuse à gazon robotisée sans problème. Dans le cadre de cet engagement, Kress a le plaisir de vous offrir une couverture de garantie selon les termes ci-dessous. Kress s'engage, par l'intermédiaire de son réseau de distributeurs agréés, à réparer ou à remplacer toute pièce ou tout Tondeuse à gazon robotisée jugé défectueux en raison de problèmes de matériaux ou de fabrication, pendant la période de garantie à compter de la date d'achat initiale.

La couverture de la garantie commence à la date de vente au détail originale et s'étend uniquement à l'acheteur original. Si votre produit Kress nécessite une réparation sous garantie, une preuve d'achat sera nécessaire. Veuillez conserver une preuve de cette transaction.

Si votre tondeuse à gazon robotisée Kress est jugée défectueuse en raison de problèmes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie, nous prendrons l'une des mesures suivantes :

- Remplacer ou réparer toutes les pièces défectueuses,
- Réparer une unité défectueuse, ou,
- Remplacer l'unité par une unité neuve ou reconditionnée.

Responsabilité du client

Il incombe au client d'utiliser la tondeuse robotisée conformément au manuel d'utilisation et d'entretenir l'équipement conformément à toutes les instructions d'entretien. Si, par hasard, vous rencontrez un défaut de matériau ou de fabrication, nous vous recommandons de cesser d'utiliser la tondeuse robot jusqu'à ce qu'elle puisse être inspectée et réparée par un centre de service agréé Kress.

Couverture de la garantie

Catégorie de produit	Utilisation commerciale	Usage domestique
Mission™ RTK ⁿ /Eyepilot®	1 an ou 1 000 heures d'utilisation (selon la première éventualité)	3 ans
Batteries et chargeurs Mission™ RTK ⁿ /Eyepilot®	6 mois	1 an
Mission™ MEGA RTK ⁿ	2 ans	3 ans
Batteries et chargeurs Mission™ MEGA RTK ⁿ	1 an	1 an
KR238 Série Master Tondeuses, batteries et chargeurs	1 an	
Voyager	5 ans ou 2000 heures d'utilisation (selon la première éventualité)*	
Voyager Batteries	5 ans ou 1500 cycles de charge (selon la première éventualité)	
Accessoires et pièces de rechange		
Chariot de cartographie: - KA0197, Chariot de cartographie 2.0 - KA0199, Chariot de cartographie 1.0	3 ans 1 an	
Eyepilot® Garage: -KA0114	1 an	
Pièces de rechange	6 mois	6 mois

* Aucune limite d'heures pendant les deux premières années d'utilisation, mais les heures utilisées au cours des deux premières années sont prises en compte dans la garantie de 2000 heures.

Cette garantie limitée est soumise aux conditions suivantes:

- La tondeuse robotisée n'a pas fait l'objet d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation abusive, d'une négligence, d'altération ou de modification.
- La tondeuse à gazon robotisée n'a pas été entretenue ou réparée par une personne autre qu'un centre de service agréé Kress.

- Le défaut ou le dommage de la tondeuse robotisée n'a pas résulté de l'utilisation d'accessoires ou de pièces inappropriés pour le fonctionnement normal de la tondeuse robotisée, ou qui ne sont pas conçus pour être utilisés avec la tondeuse robotisée.
- La tondeuse robotisée a été soumise à une usure raisonnable et normale uniquement.
- La tondeuse robotisée n'a pas été utilisée à des fins de location, sauf dans le cadre d'un programme de location administré par un distributeur Kress agréé.
- La tondeuse robotisée n'a pas été endommagée par un contact avec des objets étrangers, des produits chimiques corrosifs ou autrement dommageables, ou par des accidents.
- Lorsque la température atteint $\leq 32^{\circ}\text{F}/0^{\circ}\text{C}$, la tondeuse à gazon robotisée et la batterie doivent être rangées à l'intérieur ou dans un environnement sans gel.

Votre garantie limitée ne couvre pas:

- L'usure normale résultant de l'utilisation de la tondeuse robotisée.
- Le défaut d'entretien de la tondeuse robotisée conformément aux instructions d'utilisation.
- L'entretien ou la manipulation incorrecte de la tondeuse robotisée, y compris la surcharge de la tondeuse robotisée.
- Remplacement des accessoires ou des pièces destinés à s'user ou à être remplacés après leur durée de vie utile, y compris, mais sans s'y limiter, les lames et les mèches, les chaînes, les ampoules, les pneus, etc.
- La location de matériel de remplacement pendant la période de réparation.
- Les frais de transport et de manutention des pièces de rechange.
- Les réparations effectuées par toute personne autre qu'un centre de service agréé Kress.
- La perte d'activité, de bénéfices ou d'autres dommages indirects.
- Dommages, dysfonctionnements ou pannes résultant de toutes les méthodes de nettoyage autres que le nettoyage du produit au jet d'eau, par exemple, nettoyeur haute pression, vapeur et tuyau installé avec une buse.
- Un produit dont le numéro de série a été retiré, dégradé, modifié ou altéré de quelque manière que ce soit.
- Si le produit n'a pas été assemblé, utilisé, entretenu, transporté ou stocké conformément aux instructions du manuel d'utilisation.
- Une manipulation négligente ayant entraîné une infiltration d'eau ou d'humidité importante.
- Les défauts résultant du défaut du client d'installer des mises à jour critiques du produit ou du logiciel de sécurité dans un délai raisonnable et/ou du refus du client d'une offre d'assistance de Kress ou d'un revendeur Kress agréé pour résoudre des problèmes logiciels.

CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES. TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. KRESS NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF.

CERTAINS ETATS ET PAYS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE LA DUREE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, NI L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPECIAUX, CONSECUTIFS OU PUNITIFS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE ET D'UN PAYS À L'AUTRE.

Réparation sous garantie

Pour faire valoir votre garantie, veuillez contacter votre revendeur Kress agréé. Pour trouver le revendeur/centre de service agréé le plus proche, rendez-vous sur notre site Web et utilisez la fonction de localisation des revendeurs: <https://www.kress.com/en-us/store-locator/>. Pour Voyager, veuillez contacter le revendeur Voyager agréé auprès duquel vous avez acheté votre Voyager ou trouver le revendeur Voyager agréé le plus proche en vous rendant sur Kress.com. Pour faire une réclamation, vous devrez fournir une preuve d'achat sous la forme d'un reçu valide indiquant la date et le lieu d'achat.

Cette garantie limitée ne remplace pas mais s'ajoute à vos droits légaux. Certaines juridictions peuvent offrir des protections supplémentaires ; vérifiez votre législation locale pour connaître les dispositions de la garantie légale. Cette garantie ne s'applique pas aux accessoires fournis avec la tondeuse robotisée. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial et ne peut être transférée. Toutes les réparations et les Tondeuse à gazon robotisée de remplacement seront couverts par la garantie limitée pour le restant de la période de garantie du produit original à compter de la date d'achat initiale.

Droit de modifications

Kress se réserve le droit d'apporter des modifications aux produits Kress ou à la couverture de la garantie à tout moment, sans encourir aucune obligation à l'égard de tout produit.

Es **DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA**
COMPRADORES DE EE. UU. Y CANADÁ



Introducción

Como fabricante robótico líder de la industria, Kress está comprometido con su satisfacción. Nuestro compromiso con usted, el comprador original, es sencillo: la satisfacción de un Cortacésped robótico libre de problemas. Para cumplir nuestro compromiso, Kress se complace en ofrecerle una cobertura de garantía basada en los siguientes términos. Por medio de su red de distribuidores autorizados, Kress reparará o sustituirá cualquier pieza o Cortacésped robótico que se determine que está defectuoso debido a problemas en los materiales o la fabricación dentro del periodo de garantía desde la fecha de la compra original.

La cobertura de garantía comienza en la fecha de la compra minorista original y se extiende solamente al comprador original. Si su producto Kress necesita reparación de garantía, será necesaria la evidencia de compra. Mantenga el registro de esta transacción.

Si se determina que su cortadora de césped robótica Kress presenta defectos debido a problemas en los materiales o en la mano de obra dentro del período de garantía, haremos una de las siguientes cosas:

- Reemplazar o reparar todas las piezas defectuosas,
- Reparar una unidad defectuosa, o
- Reemplazar la unidad con una nueva o reacondicionada.

Responsabilidad del consumidor

Es responsabilidad del consumidor usar la cortadora de césped robótica de acuerdo con el manual del operador y mantener el equipo en conformidad con todas las instrucciones de mantenimiento. Si por casualidad experimenta un defecto en el material o la fabricación, recomendamos retirar del uso la cortadora de césped robótica y cesar su operación hasta que se pueda inspeccionar y reparar por un centro de servicios autorizado de Kress.

Cobertura de la garantía

Segmento del producto	Uso comercial	Uso doméstico
Mission™ RTK ⁿ /Eyepilot®	1 año o 1000 horas de uso (lo que ocurra primero)	3 años
Baterías y cargadores Mission™ RTK ⁿ / Eyepilot®	6 meses	1 año
Mission™ MEGA RTK ⁿ	2 años	3 años
Baterías y cargadores Mission™ MEGA RTK ⁿ	1 año	1 año
KR238 Serie Master Cortacésped, baterías y cargadores	1 año	
Voyager	5 años o 2000 horas de uso (lo que ocurra primero)*	
Baterías Voyager	5 años o 1500 ciclos de carga (lo que ocurra primero)	
Accesorios y repuestos		
Carro de mapeo: -KA0197, Carro de mapeo 2.0 -KA0199, Carro de mapeo 1.0	3 años 1 año	
Eyepilot® Cochera: -KA0114	1 año	
Piezas de repuesto	6 meses	6 meses

* Sin límite de horas durante los dos primeros años de uso, sin embargo, las horas utilizadas durante los dos primeros años cuentan para la garantía de 2000 horas.

Esta garantía limitada está sujeta a las siguientes condiciones:

- La cortadora de césped robótica no ha sido usada incorrectamente, maltratada, descuidada, alterada ni modificada
- La cortadora de césped robótica no ha recibido mantenimiento ni reparación por nadie diferente de un centro de servicios autorizado de Kress.
- El defecto o daño de la cortadora de césped robótica no se ha producido por el uso de accesorios o piezas

inadecuadas para el funcionamiento normal de la cortadora de césped robótica, o que no hayan sido diseñados para su uso con la cortadora de césped robótica.

- La cortadora de césped robótica ha estado sujeta solamente al desgaste normal y razonable.
- La cortadora de césped robótica no ha sido usada para fines de alquiler excepto como parte de un programa de alquiler administrado por un distribuidor registrado de Kress.
- La cortadora de césped robótica no ha sufrido daños por contacto con objetos extraños, productos químicos corrosivos o dañinos de cualquier manera ni accidentes.
- Cuando la temperatura llegue a $\leq 32^{\circ}\text{F}/0^{\circ}\text{C}$, el cortacésped robótico y la batería deben guardarse dentro de casa o en un entorno libre de heladas.

Su garantía limitada no cubre:

- El desgaste normal resultante del uso de la cortadora de césped robótica.
- No dar mantenimiento a la cortadora de césped robótica de acuerdo con las instrucciones de operación.
- El mantenimiento o manejo incorrecto de la cortadora de césped robótica, incluida la sobrecarga de la cortadora de césped robótica.
- Sustitución de accesorios o piezas que se desgastan o deben reemplazarse tras su vida útil, incluyendo, entre otros, cuchillas y brocas, cadenas, bombillas, neumáticos, etc.
- Alquiler de equipo de reemplazo durante el periodo de reparación.
- Costos de transporte y manipulación de piezas de servicio.
- Reparaciones realizadas por otros diferentes de un centro de servicios autorizado de Kress.
- Ganancias o negocios perdidos ni otros daños emergentes.
- Daños, mal funcionamiento o fallas que resulten de cualquier método de limpieza que no sea la limpieza del producto con agua y manguera, por ejemplo, lavadora a alta presión, vapor y manguera instalada con cualquier boquilla.
- Un producto cuyo número de serie haya sido eliminado, alterado, modificado o manipulado de cualquier manera.
- Si el producto no se ha ensamblado, utilizado, mantenido, transportado o almacenado de acuerdo con las instrucciones del manual de instrucciones.
- Manipulación descuidada que haya provocado la entrada de agua o grandes cantidades de humedad.
- Defectos resultantes de la falta de instalación por parte del Cliente de actualizaciones críticas del producto o del software de seguridad en un plazo razonable, o de la negativa del Cliente a aceptar una oferta de Kress o de un distribuidor autorizado de Kress para obtener ayuda para resolver problemas de software.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TIENEN DURACIÓN LIMITADA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. KRESS NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO IMPREVISTO NI EMERGENTE.

ALGUNOS ESTADOS Y PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO Y DE PAÍS EN PAÍS.

Reparación por garantía

Para realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Kress. Para encontrar su distribuidor o centro de servicio autorizado más cercano, visite nuestro sitio web y utilice la función de localización de distribuidores: <https://www.kress.com/en-us/store-locator/>. Para Voyager, póngase en contacto con el distribuidor certificado de Voyager al que compró su Voyager o localice el distribuidor certificado de Voyager más cercano visitando Kress.com. Para realizar una reclamación, deberá proporcionar una prueba de compra en forma de recibo válido en el que figure la fecha y el lugar de compra.

Esta garantía limitada no reemplaza sino que es adicional a sus derechos legales. Algunas jurisdicciones pudieran brindar protecciones adicionales, verifique su legislación local para determinar las provisiones de garantías legales. Esta garantía no es de aplicación a los accesorios provistos con la cortadora de césped robótica. Esta garantía limitada se aplica solo al comprador original, y es intransferible. Todas las reparaciones y Cortacésped robótico de reemplazo estarán cubiertos por la garantía limitada por el resto del período de garantía desde la fecha de compra original.

Derecho a hacer cambios

Kress se reserva el derecho a hacer cambios a los productos de Kress o a la cobertura de la garantía en cualquier momento sin obligación respecto a ningún producto.