



Warranty statement	EN
Déclaration de garantie	F
Declaración de garantía	ES

If your Kress product is determined to be defective due to issues in materials or workmanship within the warranty period, we guarantee to replace or repair the product free of charge.

For guaranteed products, duly confirmed by the sales receipt presented, Kress guarantees the following:

Replace or repair all defective parts free of charge; or

Repair the product for free; or

Replace the product with the same or similar product at no cost.

Warranty Coverage Table		
Product Segment	Home Use	Commercial Use
60V Tools	5 years	2 years
60V Batteries and Chargers	3 years	2 years (KA3001 1 year)
40V Tools	5 years	1 year
40V Batteries and Chargers	3 years	1 year
20V Tools	3 years	60 days
20V Batteries and Chargers	3 years	1 year

The manufacturer's warranty does not apply to the following cases:

1 Malfunction of the tool resulting from the natural wear and tear of the product, its components, machines, mechanical components and accessories, such as: electric cables, blades, transmission belts, filters, carbon brushes, fixing devices and supports;

2 Damage caused by violation of the rules of operation or storage or maintenance of the equipment specified in the user manual;

3 Damage caused by the improper use of tools (improper use);

4 Damage resulting from overheating, overload, mechanical stress, penetration of precipitations, liquids, insects or non-residual substances in the tool body that accompany its use for its intended purpose (chips, sawdust);

5 Damage caused due to the non-conformity of the power supply network parameters with the requirements for the power supply network indicated on the tool;

6 Damage caused by cleaning tools with chemically aggressive liquids;

7 Tools that have been repaired or serviced outside of an authorized Kress service center;

8 The tool has been misused, abused, neglected, altered, modified or repaired by anyone other than an authorized service center;

9 Repairs made with spare parts, replacement parts or additional components that are not provided by Kress, as well as for damage resulting from the use of non-original spare parts.

10 Damage caused by conditions beyond our control, such as, but not limited to, acts of nature (floods, storms, fires, etc.)

For guarantee claims, please contact your local dealer who you buy your product from. You will need to submit proof of purchase in the form of a valid receipt that displays date and place of purchase.

This warranty statement is not a substitute for, but is in addition to, your legal rights.

This warranty applies only to the original purchaser and cannot be transferred.

All repairs and replacement tools will be covered by the limited warranty for the balance of the warranty period from the date of original purchase.

Si se determina que su producto Kress es defectuoso debido a problemas en los materiales o la mano de obra dentro del período de garantía, garantizamos sustituir o reparar gratis el producto.

Para productos en garantía, debidamente confirmada por el recibo de compra presentado, Kress garantiza lo siguiente:

Reemplazar o reparar gratis todas las piezas defectuosas; o

Reparar gratis el producto; o

Sustituir gratis el producto por uno igual o similar.

Tabla de cobertura de garantía		
Segmento de producto	Uso doméstico	Uso comercial
Herramientas de 60 V	5 años	2 años
Baterías y cargadores de 60 V	3 años	2 años (KA3001 1 año)
Herramientas de 40 V	5 años	1 año
Baterías y cargadores de 40 V	3 años	1 año
Herramientas de 20 V	3 años	60 días
Baterías y cargadores de 20 V	3 años	1 año

- La garantía del fabricante no se aplica a los siguientes casos:
1. Falla de la herramienta debida al desgaste natural por el uso del producto, de sus componentes, de las máquinas, de los componentes mecánicos, y también de los accesorios, tales como: cables eléctricos, cuchillas, correas de transmisión, filtros, escobillas de carbón, dispositivos de sujeción y soportes;
 2. Daños provocados por la violación de las reglas de operación, almacenamiento o mantenimiento del equipo especificadas en el manual del usuario;
 3. Daños provocados por el uso incorrecto de las herramientas (uso inapropiado);
 4. Daños debidos a sobrecalentamiento, sobrecarga, esfuerzos mecánicos, penetración en el cuerpo de la herramienta de precipitaciones, líquidos, insectos o sustancias no residuales que acompañan su uso para el propósito previsto (astillas, serrín);
 5. Daños provocados debido a la no conformidad de los parámetros de la red de alimentación eléctrica con los requisitos indicados en la herramienta para esta;
 6. Daños provocados por limpiar las herramientas con líquidos agresivos químicos;
 7. Herramientas que han sido reparadas o han recibido mantenimiento fuera de un centro autorizado de servicios de Kress;
 8. La herramienta se ha usado incorrecta, abusiva o negligentemente, o ha sido alterada, modificada o reparada por alguien que no es un centro autorizado de servicios;
 9. Reparaciones realizadas con piezas de repuesto, recambios o componentes adicionales no suministrados por Kress, así como por daños resultantes del uso de piezas de repuesto no originales.
 - 10 Daños causados por condiciones fuera de nuestro control, tales como, pero no limitados a, actos de la naturaleza (inundaciones, tormentas, incendios, etc.)

Para reclamaciones por garantía, contacte con el distribuidor local donde compró su producto. Deberá presentar un comprobante de compra en la forma de un recibo válido que indique la fecha y el lugar de compra.

Esta declaración de garantía no es un sustituto de sus derechos legales sino que es adicional a ellos.

Esta garantía se aplica solo al comprador original y es intransferible.

Todas las reparaciones y herramientas de reemplazo estarán cubiertas por la garantía limitada por el resto del período de garantía desde la fecha de compra original.

Si votre produit Kress est jugé défectueux en raison de problèmes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie, nous garantissons de remplacer ou de réparer le produit gratuitement.

Pour les produits garantis, dûment confirmés par le reçu de vente présenté, Kress garantit ce qui suit :
Remplacer ou réparer toutes les pièces défectueuses sans frais ; ou
Réparer le produit gratuitement ; ou
Remplacez le produit par le même produit ou un produit équivalent sans frais.

Tableau de couverture de la garantie		
Segment de produit	Utilisation à domicile	Utilisation commerciale
Outils 60 V	5 années	2 ans
Batteries et chargeurs 60 V	3 années	2 ans (KA3001 1 an)
Outils 40 V	5 années	1 an
Batteries et chargeurs 40 V	3 années	1 an
Outils 20 V	3 années	60 jours
Batteries et chargeurs 20 V	3 années	1 an

La garantie du fabricant ne s'applique pas aux cas suivants :

- 1 Défaut de l'outil résultant de l'usure normale du produit, de ses composants, des moteurs, des composants mécaniques et accessoires, tels que : câbles électriques, lames, courroies de transmission, filtres, balais de charbon, systèmes de fixation et supports ;
- 2 Dommages causés par le non-respect des règles d'utilisation ou de stockage ou d'entretien de l'équipement spécifié dans le manuel d'utilisation ;
- 3 Dommages causés par la mauvaise utilisation des outils (mauvaise utilisation) ;
- 4 Dommages résultant d'une surchauffe, d'une surcharge, d'une contrainte mécanique, des intempéries, de liquides, d'insectes ou de substances non résiduelles dans le corps de l'outil qui résultent de son utilisation aux fins prévues (copeaux, sciure de bois) ;
- 5 Dommages causés par la non-conformité des paramètres du réseau d'alimentation avec les exigences du réseau d'alimentation indiquées sur l'outil ;
- 6 Dommages causés par des outils de nettoyage avec des liquides chimiquement agressifs ;
- 7 Outils qui n'ont pas été réparés ou entretenus dans centre de service Kress agréé ;
- 8 Le produit n'a pas été mal utilisé, détérioré, négligé, altéré, modifié ou réparé par une personne autre qu'un prestataire de services autorisé ;
- 9 Réparations effectuées avec des pièces de rechange, des pièces détachées ou des composants supplémentaires qui ne sont pas fournis par Kress, ainsi que les dommages résultant de l'utilisation de pièces de rechange non d'origine.
- 10 Dommages causés par des conditions indépendantes de notre volonté, telles que, mais sans s'y limiter, les actes de la nature (inondations, tempêtes, incendies, etc.)

Pour les réclamations en garantie, veuillez contacter votre revendeur local auprès duquel vous achetez votre produit. Vous devrez fournir une preuve d'achat telle qu'un reçu valide indiquant la date et le lieu d'achat.

Cette déclaration de garantie ne remplace pas, mais s'ajoute à vos droits légaux.

Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial et ne peut être transférée.

Toutes les réparations et les produits de remplacement seront couverts par la garantie limitée pour le restant de la période de garantie du produit original à compter de la date d'achat initiale.